techLEARN

Conditions générales de vente de techLEARN.swiss

Conditions générales de vente de techLEARN.swiss 2

1. Prix 2
2. Modalités de paiement 2
3. Délai de paiement 2
4. Début du cours 2
5. Protection des données 2
6. Assurance 2
7. Droit d'auteur 2
8. Modifications 3
9. Clause de non-responsabilité 3
10. Dispositions spécifiques aux offres d'information et de formation FUTUREMEM 3
11. Modifications des programmes / des CGV 4
12. For juridique 4

Mentions légales 4

Conditions générales de vente de techLEARN.swiss

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées «CGV») s'appliquent à l'ensemble des transactions juridiques conclues avec techLEARN.swiss par le biais de la boutique en ligne shop.techlearn.swiss.

1. Prix

Les prix de techLEARN s'entendent en francs suisses et, sauf indication contraire, incluent la TVA suisse. techLEARN.swiss se réserve le droit de modifier ses prix et de remanier ses offres à tout moment.

2. Modalités de paiement

Les paiements doivent être effectués en francs suisses.
Les factures, les cartes de débit avec fonction carte de crédit / les cartes de crédit (Mastercard et VISA) et Twint sont acceptés comme moyens de paiement.

3. Délai de paiement

En cas de paiement par carte de débit / crédit ou Twint, le prélèvement s'effectue au moment de la commande / réservation.

Paiement sur facture: des frais de rappel sont facturés après l'échéance.

4. Début du cours

Si aucune date précise n'est indiquée comme date de début, l'accès au cours a lieu directement après la réservation du cours / le paiement du cours.

5. Protection des données

techLEARN.swiss est autorisée à traiter les données personnelles des participants (telles que le nom, le prénom, l'adresse, l'e-mail, etc.) dans le cadre de la présente relation contractuelle et dans le respect des dispositions légales. L'enregistrement d'images et de vidéos en vue de la diffusion du contenu des cours pendant les sessions de formation n'est autorisé qu'avec l'accord écrit explicite et préalable de techLEARN.swiss. Les participant(e)s consentent à ce que techLEARN.swiss utilise gratuitement, à des fins promotionnelles (par exemple sur le site web, les réseaux sociaux, les médias imprimés, les flyers publicitaires, etc.), les images et vidéos réalisées dans le cadre des cours. Nous vous renvoyons également à la déclaration de protection des données de techLEARN.swiss.

6. Assurance

Pour toutes les licences achetées via techLEARN.swiss, les cours et les événements organisés, techLEARN.swiss décline toute responsabilité pour les dommages causés. La souscription d'une assurance accident et responsabilité civile relève de la responsabilité de l'utilisateur.

7. Droit d'auteur

Tous les contenus de la plateforme techLEARN.swiss sont protégés par le droit d'auteur.

8. Modifications

techLEARN.swiss a le droit de modifier ou de suspendre à tout moment et sans préavis le contenu, l'apparence et le mode de fonctionnement de la plateforme.

9. Clause de non-responsabilité

techLEARN.swiss compile le contenu (y compris les liens vers d'autres sites) de la plateforme en toute bonne foi. Les contenus fournis par des tiers sont soumis à un contrôle de vraisemblance. Il n'est cependant pas possible de vérifier en détail l'ensemble des contenus. C'est pourquoi techLEARN.swiss décline toute responsabilité à l'égard de l'ensemble des contenus mis à disposition sur la plateforme ainsi que pour les contenus transmis lors des cours. techLEARN.swiss ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature qui pourraient résulter de contenus incorrects, obsolètes, incomplets, etc. Cela reste valable même si techLEARN.swiss aurait dû se rendre compte que les contenus en question étaient incorrects, obsolètes, incomplets, etc. Cette exclusion de responsabilité s'applique aussi bien aux dommages directs qu'aux dommages indirects.

techLEARN.swiss utilise les moyens et instruments les plus récents pour empêcher les activités criminelles de tiers. De par la nature d'une plateforme électronique, il n'existe pas de sécurité absolue à cet égard. Pour cette raison, techLEARN.swiss n'est pas responsable d'une éventuelle utilisation abusive, quelle qu'elle soit, des données saisies par les utilisateurs (y compris les données de paiement, telles que les données de cartes de crédit).

10. Dispositions spécifiques aux offres d'information et de formation FUTUREMEM

Inscriptions

L'inscription aux offres de cours s'effectue via la boutique en ligne techLEARN.swiss. En s'inscrivant, le participant reconnaît la validité des CGV de techLEARN.swiss. Le nombre de participants et la date limite d'inscription sont fixés individuellement pour chaque offre d'information / de formation. Les inscriptions sont prises en compte dans l'ordre d'arrivée et confirmées par e-mail. Le contrat entre le participant et techLEARN.swiss est conclu avec la confirmation écrite.

Déroulement

L'organisateur se réserve le droit d'annuler ou de reporter un cours en cas de nombre insuffisant de participants, de maladie du responsable du cours ou pour d'autres motifs importants. En cas d'annulation, les frais de cours déjà payés sont intégralement remboursés. Toute autre demande de dédommagement est exclue.

L'organisateur décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage d'effets personnels. L'assurance relève de la responsabilité des participants.

Attestation de participation

La remise d'une attestation de participation suppose une présence continue durant toute la durée du cours. L'attestation est fournie sous forme numérique à l'issue du cours.

Conditions d'annulation

Les inscriptions aux cours sont fermes et définitives. En cas d'annulation, de maladie ou d'empêchement de dernière minute, la date du cours peut, dans la mesure du possible, être reportée ou un·e remplaçant·e peut être désigné·e sans frais supplémentaires. En règle générale, aucun remboursement n'est effectué. Des cas exceptionnels peuvent être examinés sur demande motivée adressée par e-mail.

11. Modifications des programmes / des CGV

techLEARN.swiss est en droit d'apporter à tout moment des modifications aux CGV. Elle les porte à la connaissance des utilisateurs / participants en ligne ou sous une autre forme appropriée. Si les modifications ne sont pas refusées dans les dix jours, elles sont considérées comme acceptées. Les modifications de programmes demeurent réservées.

12. For juridique

Le droit suisse est applicable à toutes les relations juridiques avec techLEARN.swiss. Le for juridique est le siège de techLEARN.swiss.

Pour toute question, veuillez vous adresser à techLEARN.swiss, support@techlearn.swiss.

Date: 22 janvier 2026

Mentions légales

L'association :

Verein techLEARN.swiss

Brühlbergstrasse 4

8400 Winterthour

E-Mail: support@techLEARN.swiss

Veuillez lire nos conditions d'utilisation et notre déclaration de protection des données.

En cas de litige, la version allemande fait foi.